

1. Deve preencher o documento de Pedido de Devolução ER, para pedidos de devolução, troca ou reparação sempre que necessitar de efetuar um pedido de devolução, troca ou reparação à Electro Rayd;

Depois de preenchido, este deve ser enviado, em **formato Word**, para o endereço eletrónico:

apoiocliente@electrorayd.com

A resposta ao seu pedido será dada no prazo máximo de 1 semana.

Apenas aceitaremos devoluções de material acompanhadas por este documento preenchido em como autorizamos a devolução;

2. O prazo máximo para pedidos de autorização de devolução é de **15 dias após a venda** (data do documento de venda);
3. Todos os pedidos de devolução estão normalmente sujeitos a **desvalorização de 10%**, se a causa for imputada ao cliente (este valor poderá ser superior, dependendo da desvalorização apresentada pelo fornecedor);
4. Se o material não fizer parte do nosso stock habitual consultaremos o nosso fornecedor e as condições a aplicar à devolução, se aceite, serão as exigidas pelo nosso fornecedor;
5. Os materiais a devolver devem encontrar-se nas **embalagens originais, intactos e sem indícios de manuseamento**, sob pena de não serem aceites;
6. Os pedidos de devolução para as marcas **Farfisa, BPT e Came** serão submetidos a uma avaliação técnica detalhada. Após esta análise, forneceremos uma resposta definitiva;

7. Aos materiais adquiridos como amostra, **aplicam-se as mesmas regras de devolução** a que se encontram sujeitos os pedidos de devolução dos restantes materiais, devendo igualmente ser utilizado o formulário de devolução;
8. As bobines não necessitam de autorização de devolução. Apenas necessitam de ser entregues através de uma **Guia de Devolução que obrigatoriamente informe o documento através do qual foram adquiridas, bem como a identificação (matrícula) da bobine. O prazo máximo de devolução (entrega nas nossas instalações) é de 18 meses da data de compra.** A Electro Rayd poderá a título excecional e a pedido do cliente, proceder ao levantamento das bobines a devolver, reservando-se o direito de debitar o respetivo custo de transporte;
9. A devolução do material (incluindo material para troca e ou reparação) deverá ser feita **no prazo máximo de 1 semana**, após receção da autorização (resposta) da Electro Rayd, **ficando inválida após essa data;**
10. A Electro Rayd reserva-se o direito de debitar os custos de transporte associados à devolução, sempre que a responsabilidade seja do cliente;
11. O material deverá vir obrigatoriamente acompanhado do Pedido de Devolução, Troca ou Reparação autorizado, bem como do documento de transporte legal (Nota Devolução, Guia Transporte);
12. Reservamo-nos o direito de não aceitar ou dar sequência ao pedido sempre que as condições anteriores não sejam respeitadas.

Agradecemos a sua atenção e colaboração.

Estamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional.

Atenciosamente,

Electro Rayd

E
O
C
.
d
Y
a
r
o
r
t
c
e
l
e
.
w
w
w